

ALGEMENE VOORWAARDEN YONEGO BV EN YONEGO BVBA

1. Definities/begripsbepalingen

Yonego: Yonego BVBA, Yonego B.V., Yonego Holding B.V. haar dochter- of zusterondernemingen

Opdrachtgever: Elk natuurlijk of rechtspersoon aan wie Yonego een aanbieding doet tot het leveren van goederen of diensten of aanneming van werkzaamheden alsmede degene met wie een overeenkomst wordt gesloten tot het leveren van goederen of diensten.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1. Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen of diensten van Yonego aan de Opdrachtgever, alsmede de alle daarop betrekking hebbende Overeenkomsten en rechtshandelingen.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2. Offertes

1. Alle aanbiedingen (offertes) van Yonego zijn vrijblijvend, tenzij door Yonego schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangeduid.
2. Indien een aanbieding (offerte) van Yonego door de Opdrachtgever wordt aanvaard, dan heeft Yonego het recht om het aanbod of de offerte binnen veertien werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Indien Yonego een schriftelijk bevestiging uitzendt, geldt de inhoud daarvan als overeengekomen, tenzij de Opdrachtgever binnen acht werkdagen na verzending daarvan daartegen schriftelijk protesteert.

3. Prijzen/ tarieven

1. Alle prijzen en tarieven in offertes zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders vermeld.
2. Indien prijzen en tarieven van prijsbepalende factoren, zoals lonen, materialen, valutawisselingen, een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Yonego gerechtigd de prijs of het tarief overeenkomstig te verhogen.
3. Indien op verzoek van, of in overleg met, de Opdrachtgever niet in de oorspronkelijke opdracht of orderbevestiging opgenomen werkzaamheden worden verricht, zullen daaruit voortvloeiende kosten tegen op dat tijdstip geldende prijzen of tarieven door Yonego in rekening worden gebracht.

4. Levering en klachten

1. Door Yonego opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Yonego schriftelijk, dan wel elektronisch, binnen 14 dagen in gebreke te worden gesteld waarbij Yonego nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.

2. De Opdrachtgever is verplicht om het door Yonego gepresteerde binnen 14 dagen na in ontvangstoneming ten gronde te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen, en, indien zich een gebrek openbaart, binnen die termijn inhoudelijk en schriftelijk bij Yonego te klagen. Indien de Opdrachtgever hier niet of niet-tijdig aan voldoet blijft de Opdrachtgever gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe de Opdrachtgever Yonego opdracht heeft gegeven.
3. Yonego is gerechtigd nieuwe leveranties op te schorten, totdat de Opdrachtgever aan al zijn openstaande (betalings)verplichtingen jegens Yonego heeft voldaan en de Opdrachtgever van de openstaande (betalings)verplichtingen op de hoogte is gebracht. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand, is Yonego gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.

5. Vertrouwelijkheid

Alle informatie in welke vorm dan ook, door Yonego aan de Opdrachtgever verstrekt, is uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Opdrachtgever. Deze informatie mag voor geen andere doeleinden worden aangewend dan het doel waarvoor de levering is geschied. Deze informatie zal door de Opdrachtgever als streng vertrouwelijk worden behandeld.

6. Betaling facturen

1. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
2. Voor zover de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de factuur van Yonego, dient deze klacht binnen 14 dagen nadat de betreffende factuur door de Opdrachtgever is ontvangen, schriftelijk aan Yonego gemeld te worden. Indien deze termijn door de Opdrachtgever wordt overschreven is de Opdrachtgever het bedrag van de factuur definitief verschuldigd.
3. De op de bankafschriften van Yonego aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Yonego van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent op Yonego te vorderen te hebben.
5. Vanaf het moment, waarop de Opdrachtgever in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze aan Yonego een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd.
6. Alle kosten van invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke en buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De hoogte van de aan Yonego verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15%.
7. Betalingen van de Opdrachtgever aan Yonego zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de openstaande facturen inclusief de verschuldigde rente en/of kosten.

7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het geleverde berusten bij Yonego. Het is de Opdrachtgever daarom niet toegestaan de werken van Yonego, die door deze rechten zijn beschermd, zonder toestemming van Yonego te gebruiken, anders dan in het kader van het normale, door de Overeenkomst voorziene gebruik. Voor dit normale gebruik verleent Yonego

aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, onder de voorwaarden zoals in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gesteld. Deze licentie wordt niet (mede) verleend aan met de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen of instellingen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software, website, databestanden, apparatuur of materialen van Yonego te verwijderen of te wijzigen.
3. Indien en voor zover het geleverde ertoe strekt, dat Yonego gebruik maakt van de intellectuele eigendom van de Opdrachtgever of van derden, dan blijven de intellectuele eigendomsrechten berusten bij de Opdrachtgever of deze derde. De Opdrachtgever verleent Yonego toestemming voor het gebruik van de werken waarop de intellectuele eigendomsrechten rusten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. In geval partijen ter uitvoering van een Overeenkomst gebruik willen maken van de intellectuele eigendom van een derde, die geen partij bij de Overeenkomst is, dan draagt de partij, die het voorstel tot het gebruik van die werken doet, zorg voor de toestemming van die derde.
4. Indien de Opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Yonego en/of derden, dan is de Opdrachtgever voor alle daaruit voortkomende schade aansprakelijk.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Yonego tegen iedere aansprakelijkheid wegens (vermeende) inbreuk op die rechten. In voorkomende gevallen heeft Yonego het recht de levering aan de Opdrachtgever op te schorten totdat duidelijkheid is verkregen over de gestelde inbreuk.

8. Afname

1. De Opdrachtgever is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door de Opdrachtgever, behoudt Yonego zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.
2. Voorzover door Yonego geleverde diensten/goederen dienen te worden geïnstalleerd op hardware die door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, dient deze hardware steeds te voldoen aan alle technische vereisten die daaraan door Yonego zijn gesteld, en ook aan de in het normale verkeer daaraan gestelde vereisten.
3. Yonego acht zich in gevallen als in dit artikel genoemd, niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade bij of jegens de Opdrachtgever of derden.

9. Geheimhouding

1. De Opdrachtgever is ermee bekend dat de door Yonego geleverde goederen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Yonego bevatten en de Opdrachtgever verbindt zich de geleverde vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen niet aan enige derden bekend te maken of in gebruik te geven.

De Opdrachtgever zal zijn personeel dienovereenkomstig instrueren en zorgdragen dat slechts diegenen van zijn medewerkers kennis nemen van de geleverde goederen waar dit uit hoofde van hun werkzaamheden voor de Opdrachtgever is geboden.

2. Yonego is verplicht ten opzichte van derden geheimhouding te betrachten met betrekking tot de door de Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens en deze als vertrouwelijk te beschouwen. Yonego zal haar personeel dienovereenkomstig instrueren en zorgdragen dat slechts diegenen van haar medewerkers kennis nemen van de activiteiten en gegevens van de Opdrachtgever waar dit uit hoofde van hun werkzaamheden voor Yonego nodig is.
3. Yonego en de Opdrachtgever garanderen dat alle van elkaar ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens verbiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door partijen als zodanig zijn aangeduid.

10. Verbod tot overdracht

De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen mogen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen.

11. Niet-overname personeel

De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één jaar na de beëindiging van de Overeenkomst, geen personeel voor zich laten werken of in dienst nemen dat in dienst is bij Yonego of dat op een andere wijze werkzaamheden uitvoert voor Yonego, tenzij anders overeengekomen met Yonego. Bij overtreding van deze bepaling is de Opdrachtgever een onmiddellijke en niet voor compensatie vatbare boete van EUR 25.000,-- verschuldigd per gebeurtenis.

12. Overmacht

Yonego noch de Opdrachtgever is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in telecommunicatieverbindingen (waaronder internet), het uitvallen van de stroomvoorziening, storingen in de apparatuur van Yonego, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, die door de Opdrachtgever aan Yonego zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, software van derden, waarvan het gebruik door de Opdrachtgever aan Yonego is voorgeschreven.

13. Aansprakelijkheid

1. Yonego is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt, van welke aard ook, ontstaan in verband met het geleverde, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Yonego. Onder opzet of grove schuld wordt in ieder geval niet verstaan schade die de Opdrachtgever of een derde lijdt als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de in het geleverde vervatte informatie.
2. De Opdrachtgever is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig andere medium waarmee het geleverde nu en in de toekomst ter beschikking worden gesteld. Ook is hij bekend met de risico's van het digitaal opslaan en overbrengen van informatie,

waaronder het verlies van gegevens. De Opdrachtgever aanvaardt dat Yonego niet aansprakelijk is voor enige schade als gevolg van bovenomschreven risico's.

3. Schade die naar het oordeel van de Opdrachtgever het gevolg is van opzet of grove schuld van Yonego, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Yonego te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn aan Yonego ter kennis wordt gesteld, komt slechts dan voor vergoeding in aanmerking, indien de Opdrachtgever aannemelijk heeft gemaakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
4. Indien en voor zover Yonego aansprakelijk is wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) voor de duur van één kalenderjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 5.000,-.
5. Eventuele aansprakelijkheid van Yonego voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, door de Opdrachtgever zelf geïnvesteerde tijd of kosten van derden ingeschakeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yonego, is uitdrukkelijk uitgesloten.

14. Wijziging

1. Yonego heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling.
2. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Zeeland – West – Brabant is bij uitsluiting van andere rechters bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst.